

Privacy Verklaring

YWD verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. In deze privacyverklaring zijn de overwegingen hieromtrent vastgelegd. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de website van YWD en aanverwante platformen.

YWD behandelt Persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. YWD hanteert een duidelijk protocol wie binnen de organisatie toegang heeft tot welke persoonsgegevens en met welke doeleinden. YWD verstrekt de persoonsgegevens van klanten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant aan derden. YWD neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via hallo@sprangpurperhart.nl

A. DOELEINDEN

YWD verzamelt persoonsgegevens van Klanten voor de volgende doeleinden:

- Het verzamelen van persoonsgebonden ten behoeve van het opstellen van facturen.
- Bij het afnemen van een product van YWD behoudt de Klant de keuze om zich wel/niet aan te melden voor de maandelijkse nieuwsbrief.
- Het verzamelen van persoonsgegevens ten behoeve van informatievoorziening van de Klant, onder meer bij het annuleren van lessen en workshops, per e-mail of telefoon, en het op de hoogte stellen van de Klant bij gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- Het verzamelen van persoonsgegevens ten behoeve van informatievoorziening in het belang van YWD, bijvoorbeeld bij administratieve vragen, betalingsachterstanden en dergelijken.
- Het verzamelen van adresgegevens en leeftijd ten behoeve van het inzicht krijgen in de ledenpopulatie van YWD. Individuele gegevens zijn niet bestemd voor direct marketing. De globale analyse van de ledenpopulatie wordt gebruikt ten behoeve van online/offline marketingcampagnes.
- Het verzamelen van persoonsgegevens ten behoeve van klantgericht handelen, in de vorm van diverse klantgeschenken en/of -attenties.

YWD verzamelt bij aanschaf van een product van YWD op zijn minst voor- en achternaam van de Deelnemer, alsmede e-mailadres en/of telefoonnummer, om de

Klant in staat te stellen Dienstverlening in te kopen en annuleren. Indien door de Klant wordt afgezien van het verstrekken van deze persoonsgegevens, is het voor de Klant niet mogelijk om volledig gebruik te maken van de Dienstverlening.

B. BEWAREN/WIJZIGEN/VERWIJDEREN PERSOONSgegevens

Indien de Klant geen prijs stelt op het ontvangen van de nieuwsbrief van YWD, kan de Deelnemer zichzelf schriftelijk uitschrijven via een link onderaan de verstuurd nieuwsbrief, danwel een mail sturen aan hallo@sprangpurperhart.nl met het verzoek uitgeschreven te worden. Bij uitschrijving worden persoonsgegevens gedeactiveerd en niet automatisch verwijderd.

De Klant heeft daarnaast recht op inzage, rectificatie en wissen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden gecommuniceerd aan hallo@sprangpurperhart.nl.

Indien gevraagd wordt om het wissen van persoonsgegevens dient de Deelnemer te specificeren welke persoonsgegevens op welke plaatsen uit artikel C. verwijderd dienen te worden.

Wijzigingen van persoonsgegevens worden binnen een termijn van 4 weken afgehandeld.

C. LOCATIES VERWERKING PERSOONSgegevens

YWD maakt gebruik van verschillende online administratiesystemen om persoonsgegevens te bewaren, alsmede onderhoudt YWD een fysieke papieren archief met persoonsgegevens. Door gebruik te maken van de diensten van YWD stemt de Klant in met het verwerken van Persoonsgegevens op de hierna te noemen plekken. YWD kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking van de omgang van die partijen met persoonsgegevens. Lees daarvoor de veiligheids- en privacyvoorwaarden van de betreffende partij.

Moneybird

Ten behoeve van de administratie maakt YWD gebruik van het administratiesysteem *Moneybird*. YWD heeft een overeenkomst met Moneybird.

Outlook

Ten behoeve van het versturen van nieuwsbrieven maakt YWD gebruik van *Outlook*. YWD heeft een verwerkersovereenkomst met Outlook. Deze [is hier beschikbaar](#). De privacyverklaring van [Outlook is hier beschikbaar](#). Ontvangers van de nieuwsbrief kunnen zich op elk gewenst moment eenvoudig uitschrijven door op de daarvoor bestemde link onderaan de ontvangen nieuwsbrief te klikken.

Mollie

Ten behoeve van de financiële administratie maakt YWD gebruik van de diensten van Mollie B.V. Informatie over de veiligheid van Mollie is hier beschikbaar.

Facebook/Instagram

Ten behoeve van marketingdoeleinden maakt YWD gebruik van Facebook en Instagram. Hierop is de Facebook Workplace Premium Privacy Policy van toepassing, alsmede het Instagram Gegevensbeleid.

D. BEWAARTERMIJN

Persoonsgegevens ten behoeve van de crediteuren/debiteuren administratie worden maximaal 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Persoonsgegevens in *Moneybird* worden alleen verwijderd op schriftelijk verzoek van de klant. Papieren inschrijfformulieren (NAW) worden na 7 jaar vernietigd.

E. COOKIES

YWD.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij jouw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

F. KLACHTEN

De Klant behoudt ten alle tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

G. WIJZIGINGEN

YWD behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor wijzigingen.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 13 november 2018.